

Teslimat, İptal ve İade Koşulları

Sipariş ve Teslimat

Websitemizden vermiş olduğunuz siparişleriniz, ödemenizin banka onayı alındıktan sonra hazırlanarak anlaşmalı olduğumuz kargo firmasına iletilecektir. Ödemesi onaylanmamış siparişlerin gönderimi gerçekleştirilmemektedir.

Teslimatınız sipariş formunuzda belirteceğiniz adrese yapılacaktır. Bu bağlamda siparişinizin teslimi ya da tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde size sipariş formunuzda belirteceğiniz iletişim bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır. Seçtiğiniz ürünlerin tamamının teslimatı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri tarafından gerçekleştirilecektir. Satın aldığınız ürünler bir teyit e-posta'sı ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda konu ile ilgili bir e-posta size yollanacak ve ürünün ilk stoklara gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir. peoplescoffee.shop on-line alışveriş sitesidir. Aynı anda birden çok kullanıcıya alışveriş yapma imkânı tanır. Ender de olsa tüketicilerin aynı ürünü eş zamanlı alması söz konusu olabilir ve ürün stokları tükenebilir. Bu durumda, ödemesini internet üzerinden yaptığınız ürün eğer stoklarımızda kalmamış ise en az 4 (dört), en fazla 30 (otuz) gün bekleme süresi vardır. Ürün bu tarihleri arasında tüketiciye verilemez ise yaptığı ödeme kendisine iade edilir.

İptal ve İade

Siparişinizi verdikten sonra karar değiştirir ve iptal etmek isterseniz hazırlık aşamasına geçmeden bize bildirebilir veya sitemiz üzerinden gerekli işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Hazırlık aşamasını geçen siparişin iptali yapılamamaktadır.

Teslim aldığınız siparişleriniz ile ilgili aşağıda belirtilen istisnai haller dışında yasa gereği 14 gün içerisinde cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.

Tüm ürünlerimiz aksi belirtilmediği takdirde peoplescoffee.shop garantisi altındadır. Garanti koşullarının geçerli olabilmesi için sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri, lütfen teslim aldığınız kargo yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturarak ürünü teslim almayınız. Ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu unutmayınız. Ürün üzerinde yapılan değişiklikler, ürünün deforme olması ya da ürünün orijinal tasarımının bozulması garanti kapsamı dışındadır.

Niteliği itibarıyla, iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, sarf malzemeleri, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçme ihtimali olan, kişisel ihtiyaçlar doğrultusunda kişiye özel olarak hazırlanmış/tasarlanmış, tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlerin iadesi mümkün değildir.

Satın aldığınız ürünün hatalı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde sayfamızdaki iletişim bilgilerimiz bölümünden bizimle iletişim kurmanız gerekmektedir. Bu bilgileri takiben kargo şirketi ile bize ulaştıracağınız hatalı ürün yenisi ile değiştirilecektir. Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya 7 günlük süre içerisinde ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz.

İadesi yapılacak ürünün; orijinal faturası, kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak belirtilen süre zarfında tarafımıza ulaştırılması gerekmektedir.